

Skupina ČSOB pomáhá klientům zasaženým povodní: Zrychluje řešení škod a výplaty záloh, splátky hypoték a úvěrů lze odložit

Klienti skupiny ČSOB z oblastí zasažených ničivými povodněmi mohou využít mimořádnou nabídku v případě řešení pojistných událostí a splatných závazků. ČSOB Pojišťovna nabízí výplatu záloh na pojistná plnění a ve zrychleném režimu řeší likvidace pojistných událostí. Zároveň je připravena vyplácet zálohy na náhradní ubytování. Vedle toho skupina ČSOB umožňuje odkládat splátky a vyhlásila veřejnou sbírku SOS Povodně, do které sama přidá až 25 milionů Kč, přičemž zdvojnásobí dary veřejnosti. Veškerou nabídku pomoci najdou klienti ČSOB přehledně na speciální webové stránce csob.cz/pomoc.

„Velkou část České republiky postihly rozsáhlé povodně, které si vyžádaly i oběti na životech a způsobily obrovské škody na majetku. Chceme co nejvíce zmírnit utrpení lidí v postižených oblastech, a proto přicházíme s okamžitou nabídkou zrychlené výplaty záloh a likvidace pojistných událostí. Vedle toho poskytujeme za určitých podmínek zálohy na náhradní ubytování. Klienti s hypotékou, úvěrem nebo půjčkou mohou využít mimořádné odklady nebo snížení splátek,“ uvedl **Aleš Blažek, generální ředitel skupiny ČSOB**.

ČSOB Pojišťovna už před víkendem posílila kapacity pro registraci pojistných událostí prostřednictvím telefonických podání a Klientské zóny na internetových stránkách. V lokalitách, kam je možný vstup, už operují mobilní technici mapující u klientů rozsah škod. Do nejvíce zasažených lokalit navíc vyrazí pracovníci ČSOB Pojišťovny a budou nabízet poradenství přímo na místě z mobilních stanovišť. U hypotečních úvěrů, úvěrů ze stavebního spoření a půjček lze požádat zdarma o odklady nebo snížení splátek. U stavebního spoření je navíc připravena možnost zrychlené výplaty naspořené částky. V případě potřeby lze využít zdarma i bezúročnou půjčku s podmínkou její úhrady do 30 dnů.



Petr Milata

Mluvčí skupiny ČSOB
petr.milata@csobpoj.cz
+420 605 202 976

Pomoc klientům skupiny ČSOB zasaženým povodněmi:

Pojištění

- Nabízíme zálohy pro zahájení oprav. Pro urychlení poskytnutí zálohy je dobré o ni požádat při webovém oznámení pojistné události. Při telefonickém nabízí možnost požádat o zálohu operátor.
- Zrychlená likvidace pojistných událostí pro klienty s pojištěním pro případ povodně a záplavy.
- Vyplacení zálohy na náhradní ubytování ve výši 15 tisíc Kč bez doložení dokladů u produktů, kde je toto pojištění sjednáno. Případný doplatek až do výše sjednaného limitu 30 tisíc Kč nebo 50 tisíc Kč bude doplácen po prokázání využití náhradního ubytování.
- ČSOB Hypoteční banka a ČSOB Stavební spořitelna se rozhodly, že pojišťovny mohou vyplatit z „vinkulovaného“ pojištění zástavy až 1 milion Kč přímo postiženým klientům. Mimořádné opatření se netýká případů, kde je rozhodnuto o demolici objektu. Taková situace bude řešena individuálně.

Hypotéky

- Odklady celých splátek (úroku i jistiny) až o 6 měsíců nebo snížení splátky pro zasažené povodněmi zdarma jednoduše prostřednictvím Hypoteční zóny.

Stavební spoření

- Odklad nebo snížení splátky u úvěrů až na 6 měsíců. Stačí jednoduše vyplnit online formulář na **csob.cz/pomoc**.
- Zrychlená výplata naspořené částky ze stavebního spoření.

Půjčky

- Odklady splátek až o 6 měsíců nebo snížení splátek zdarma a jednoduše prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo virtuální asistentky Kate v ČSOB Smart.
- V případě potřeby nabídka půjčky s možností vrácení do 30 dnů bez úroků.

Úlevy pro firemní klienty

- Pro firemní klienty skupiny ČSOB připravujeme rychlý a zjednodušený proces pro vybrané typy úlev klientům postiženým záplavami. Mezi nejčastější typy úlev bude patřit odklad splácení úvěrů či leasingových splátek, kde je ČSOB připravena velmi flexibilně umožnit odklad splácení až o 12 měsíců. U firemních klientů jsme připraveni posoudit jednotlivé žádosti individuálně a domluvit se na

dalších opatřeních a úlevách dle aktuálních potřeb klienta. Pevně věříme, že dané kroky pomohou firmám zasaženým záplavami stávající situaci lépe zvládnout.

Více informací o pomoci: <https://www.csob.cz/pomoc>

Veřejná sbírka ČSOB

Veřejnou sbírku SOS Povodně vyhlásila skupina ČSOB na dárcovské platformě Darujspravne.cz. Rozdělení peněz do postižených regionů bude mít na starosti organizace Člověk vtísni a program ČSOB pomáhá regionům. Sběrka je zaměřena na okamžitou materiální pomoc postiženým domácnostem, zejména zranitelným skupinám obyvatel jako jsou lidé bez příbuzných, senioři nebo samoživitelé. ČSOB pomáhá regionům se zaměřit na komunitní obnovu a rozvoj v postižených regionech.

Skupina ČSOB

Náš přístup – Jdeme vám naproti

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy a širokou veřejnost.

Snažíme se dávat klientům volnost třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení klientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a "samožejmosti" mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás. A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.